

2+2

års garanti



**UTÖKAD
GARANTI**

VID REGISTRERING ONLINE



www.alko-garden.se

solo[®]

by ALKO

DET FINSTILTA ...

1. Allmänt

- 1.1 AL-KO Ginge A/S (hädanefter kallat "AL-KO") erbjuder alla privatkunder att förlänga garantiperioden från 2 år till 4 år från och med det datum då produkten köptes (hädanefter kallat "2+2 års utökad garanti").
- 1.2 2+2 års utökad garanti är landspecifik och gäller för alla solo[®] by AL-KO-produkter med ett giltigt artikel- och serienummer (enligt typskylten) och som köpts i Sverige efter den 1 januari 2026.
- 1.3 Inköpsdatumet ska kunna styrkas med faktura eller annat inköpsbevis.
- 1.4 2+2 års utökad garanti täcker alla defekter som uppstår under garantiperioden till följd av tillverkningsfel eller materialfel vid inköpsdatumet. Garantin är begränsad till reparation och/eller byte och omfattar inga andra skyldigheter, inklusive men inte begränsad till tillfälliga skador eller följdskador.
- 1.5 2+2 års utökad garanti påverkar inte kundens avtalsenliga och/eller lagstadgade rättigheter gentemot återförsäljaren eller kundens juridiska rättigheter gentemot tillverkaren.
- 1.6 AL-KO bekräftar 2+2 års utökad garanti separat för varje produkt (artikelnummer och kod) via e-post.

2. 2+2 års utökad garanti förutsätter:

- 2.1 Att produkten solo[®] by AL-KO har monterats, förberetts och justerats/kalibrerats av en auktoriserad solo[®] by AL-KO-återförsäljare innan den överlämnas till köparen.
- 2.2. Att kunden senast 6 månader efter köpet registrerar produkten på www.alko-garden.se/2-2-aars-utokad-garanti-sba/ enligt följande:
 - Ange varumärke, produktbeteckning, artikelnummer, produktkod, inköpsland, inköpsdatum, återförsäljarens namn och adress, eget namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
 - Ladda upp ett foto eller en läsbar skanning av originalkvittot (max. 10 MB, format JPG, PDF etc.).
 - Ge samtycke till lagring av uppgifter och godkänn villkoren.
- 2.3 Att kunden har mottagit ett e-postmeddelande från ALKO som bekräftar förlängningen av garantiperioden.
- 2.4 Att den årliga servicekontrollen utförs (första gången inom 1 år efter köpet) och dokumenteras med kvitton på utförd service.
- 2.5 Vid händelse av ett garantiärende: Kontakta din närmaste solo[®] by AL-KO serviceverkstad. Kom ihåg att e-postbekräftelsen från AL-KO om den utökade garantin, en kopia av originalkvittot samt en kopia av den ifyllda serviceboken och kvitton på genomförd service ska kunna uppvisas.

3. 2+2 års utökad garanti omfattar inte:

- 3.1 Batterier och snöslungor
- 3.2 Kostnader för transport till verkstad.
- 3.3 Kostnader för rengöring av maskinen.
- 3.4 Professionell eller yrkesmässig användning eller yrkesmässig uthyrning, eftersom produkterna uteslutande är avsedda för privat bruk.
- 3.5 Defekter som direkt eller indirekt orsakas inom garantiperioden av felaktig användning, bristande efterlevnad av bruksanvisningen, felaktig drift, användning av tillbehör eller icke-originala reservdelar, bristande underhåll, felaktig förberedelse, modifieringar av produkten, skador på grund av överbelastning, användning med felaktig strömförsörjning (ampere, spänning, frekvens), felaktig bränsleblandning, felaktig typ eller mängd motorolja samt fall, stötar eller annan yttre påverkan.
- 3.6 Lack- och rostskador som uppstått genom normalt bruk och slitage.
- 3.7 Öppnade eller (delvis) demonterade produkter med icke-originala reservdelar och/eller genom försök till reparationer och/eller tekniska ändringar av en icke auktoriserad fackman.
- 3.8 Produkter utan CE-märkning eller där ursprungliga identifieringsmärken (varumärke, serienummer) har förstörts, ändrats eller avlägsnats.
- 3.9 Tillbehör och slidedelar (t.ex. knivar, kullager, kablar, drivremmar, brytpinnar) samt enskilda komponenter och tillbehör som redan är undantagna i AL-KOs allmänna garantivillkor. Slidedelar omfattas av 1/2 års garanti enligt köplagen.

4. Övrigt

- 4.1 AL-KO förbehåller sig rätten att när som helst annullera erbjudandet om 2+2 års utökad garanti utan att ange orsaken eller att utesluta enskilda produkter från 2+2 års utökad garanti.
- 4.2 Avhjälpandet av en defekt som omfattas av 2+2 års utökad garanti ska ske på en auktoriserad serviceverkstad som AL-KO väljer, antingen genom att den berörda produkten repareras eller genom leverans av en ersättningsmodell (eventuellt en nyare eller jämförbar modell). Garantiservice förlänger eller förnyar inte garantiperioden. Ersatta delar förblir AL-KO's egendom.
- 4.3. Vid missbruk av denna förlängning av garanti- och reklamationsperioden upphör köparens garantianspråk. Missbruk föreligger om köparen bryter mot en eller flera punkter i de villkor som gällde vid köptillfället, t.ex. genom att ange felaktiga eller ofullständiga uppgifter för att uppnå fördelar.

AL-KO Ginge A/S

Godsbanegade 20 · DK-9700 Brønderslev · Tlf. +46 (0) 31 573 580 · kundtjanst@al-ko.com · www.alko-garden.se