

Generelle reklambetingelser og retningslinjer for 2026:

- Alle reklamationer indberettes i dashboard.
- Reservedele afregnes fremadrettet til nettopris.
- Reservedele til reklamationer bestilles fortsat på webshoppen.
- Robolino® reparationer, der overskrider 2.000 kr. ekskl. moms, skal forhåndsgodkendes på garanti@al-ko.com.
- Flatrate tider på Robolino® skal overholdes.
- Alle AL-KO Robolino® VISION reklamationer skal udelukkende håndteres af de regionale værksteder.
- Alle reklamationer på dykpumper, trykpumper, pumpeautomater og husvandværker skal behandles på hovedkontoret i Brønderslev. Dette skyldes en markant stigning i installations- og brugerfejl, som vi har behov for at få et overblik over i forbindelse med vores videre arbejde med produktforbedringer og udvikling.
- Alle reklamationer på AL-KO 220 V produkter håndteres af hovedkontoret i Brønderslev grundet produkternes meget lave prisniveau.
- Alle AL-KO 36 V (tidligere EnergyFlex) produkter reparerer som udgangspunkt på de regionale værksteder men kan også håndteres af de solo® by AL-KO værksteder, der forhandler AL-KO 36 V.
- Fra modtagelsen af en reklamation har værkstedet **max. 10 arbejdsdage** til at reparere og returnere produktet (med forbehold for reservedele i restordre).
- Alle reklambetingelser skal have vedhæftet / uploadet faktura / købsbevis for at kunne godkendes.
- Reklambetingelser skal indberettes i dashboardet **senest en måned** efter afsluttet reparation for at kunne godkendes.

Marts 2026 EJU