

Regolamento del programma di ESTENSIONE DELLA GARANZIA

AL-KO
QUALITY FOR LIFE

1. Regole Generali

- 1.1. AL-KO Garden & Home Srl offre ai suoi Clienti privati, un'estensione di garanzia gratuita e volontaria di 24 mesi per tutti i prodotti **AL-KO** e **solo by AL-KO** acquistati dopo il 01.01.2018. (24 mesi previsti per legge + 24 mesi extra garanzia per un totale **48 mesi**).
- 1.2. L'estensione della garanzia prevede la proroga di tutte le condizioni di garanzia AL-KO entro il periodo specificato.
- 1.3. I diritti contrattuali e/o statutari del cliente finale nei confronti del rispettivo venditore e i diritti legali del cliente finale nei confronti del produttore del prodotto non sono in alcun modo influenzati dall'estensione della garanzia.

2. Requisiti/scadenza dell'estensione di garanzia

- 2.1. L'estensione della garanzia è possibile (sulla base del relativo scontrino fiscale d'acquisto) solo all'interno del territorio Italiano per prodotti acquistati in Italia. I prodotti devono essere muniti dell'etichetta di omologazione originale dove viene riportato il codice prodotto, il numero di serie della macchina e il "code" necessario per la garanzia.
- 2.2. La richiesta online per ottenere **l'estensione della garanzia deve essere effettuata entro 4 settimane dalla data di acquisto del prodotto, riportata sullo scontrino fiscale.**
- 2.3. Per ottenere l'autorizzazione dell'estensione della garanzia sono necessari i seguenti dati: Nome/Cognome dell'acquirente, indirizzo dell'acquirente, indirizzo e-mail dell'acquirente, codice articolo acquistato¹, descrizione articolo acquistato, "code" articolo acquistato² (codice alfanumerico di 11 digit/cifre su omologazione prodotto), data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale, Nome del rivenditore e una foto/scansione leggibile dello scontrino di acquisto. Inoltre, dovranno essere accettate le norme sulla protezione dei dati (privacy).
- 2.4. Dopo aver controllato le informazioni comunicate, AL-KO confermerà l'estensione della garanzia tramite comunicazione scritta via e-mail all'indirizzo specificato dell'acquirente durante la registrazione. L'e-mail è considerata come prova di avvenuta autorizzazione dell'estensione della garanzia e **dovrà quindi essere presentata** per l'eventuale richiesta di garanzia, **insieme con lo scontrino di acquisto**, presso i centri assistenza autorizzati o presso il rivenditore.
- 2.5. Per ogni macchina deve essere effettuata una singola richiesta a cui seguirà un singola approvazione da parte di AL-KO. L'estensione di garanzia confermata si applica esclusivamente al prodotto proposto (codice articolo e numero di "code") e non è trasferibile.

3. Esclusi dalla garanzia ed estensione 2+2

- 3.1. Vendite a Partite IVA. Utilizzo non conforme del prodotto come ad esempio uso commerciale, impiego in attività professionali, attività comunali, ecc.
- 3.2. Batterie e accumulatori.
- 3.3. Danni causati per uso improprio o mancata osservanza delle istruzioni per l'uso nonché da un utilizzo di accessori non previsti nel manuale di istruzioni. Danni dovuti a sovraccarico, funzionamento con carburanti non idonei, funzionamento con tensione di rete errata o materiali operativi errati nonché caduta o impatto.
- 3.4. Smontaggio, modifiche tecniche, tentativi di riparazione del prodotto in modo improprio da personale non autorizzato AL-KO.
- 3.5. Prodotti ai quali non è stata eseguita una regolare/annuale manutenzione da personale qualificato e non viene comprovata presentando la ricevuta dell'intervento stesso.
- 3.6. Tutti i particolari soggetti ad usura come: lame, cinghie, filtri, ruote, catene, barre, testine, ecc.
- 3.7. I motori a scoppio non AL-KO (Honda, B&S, ecc.) e le trasmissioni non prodotte da AL-KO (Peerless, Hydrogear, ecc.) per i quali valgono le norme di garanzia del loro produttore.

4. Ulteriori dettagli

- 4.1. La garanzia estesa inizia allo scadere della garanzia legale del prodotto e non è ulteriormente rinnovabile. Farà fede la data sullo scontrino originale. Per usufruire dell'estensione della garanzia in caso di necessità rivolgersi al proprio rivenditore o al centro assistenza autorizzato più vicino presentando la conferma di accettazione dell'estensione della garanzia e la prova d'acquisto. AL-KO si riserva il diritto di interrompere la promozione dell'estensione di garanzia in qualsiasi momento senza fornire spiegazioni o di escludere singoli prodotti dall'interno della garanzia.
- 4.2. La riparazione/sistemazione del difetto da noi riconosciuto come garanzia avviene a nostra discrezione tramite riparazione gratuita (effettuata tramite un partner/centro di assistenza) o tramite una sostituzione del prodotto (eventualmente anche con un modello successivo e/o un modello paritetico). L'intervento di riparazione del prodotto in garanzia non estende ulteriormente o rinnova il periodo di estensione della garanzia.
- 4.3. In caso di uso improprio dell'estensione della garanzia, la richiesta di garanzia del cliente decade. L'abuso si verifica quando il cliente viola uno o più termini della data di acquisto, ad esempio informazioni errate o incomplete, e tenta di trarne un illecito vantaggio.

Esempio di etichetta di omologazione della macchina su cui reperire i dati necessari per la richiesta online:

