

**1+1**  
års garanti



**UDVIDET  
GARANTI**

VED ONLINE REGISTRERING



[www.alko-garden.dk](http://www.alko-garden.dk)

**solo**®  
by **AL-KO**  
**PROFESSIONAL**

## TIL ERHVERVSKUNDER

### DET MED SMÅT ...

#### 1. Generelt

- 1.1 AL-KO Ginge A/S (i det følgende benævnt "AL-KO") tilbyder alle erhvervskunder med gyldigt CVR-nummer at udvide den lovbestemte garantiperiode fra 1 år til 2 år fra købsdatoen (i det følgende benævnt "1+1 års erhvervsgaranti").
- 1.2 Disse betingelser giver erhvervskunder mulighed for at opnå garanti på solo® by AL-KO Premium pro og Comfort pro produkter til professionel eller erhvervsmæssig anvendelse eller erhvervsmæssig udlejning i den angivne periode.
- 1.3 Garantiudvidelsen kræver produktregistrering og skal ansøges online. AL-KO forbeholder sig retten til at afvise ansøgningen uden angivelse af årsag.
- 1.4 1+1 års erhvervsgaranti er landespecifik og gælder for alle solo® by AL-KO Premium pro produkter forsynet med et gyldigt vare- og kodennummer (i henhold til typeskiltet) og købt i Danmark efter den 1. januar 2026.
- 1.5 Købsdatoen skal kunne dokumenteres ved hjælp af faktura eller andet købsbevis.
- 1.6 1+1 års erhvervsgaranti dækker alle defekter, der viser sig i løbet af garantiperioden som følge af produktionsfejl eller materialefejl på købsdatoen. Garantien er begrænset til reparation og / eller udskiftning og inkluderer ikke andre forpligtelser, inklusiv men ikke begrænset til tilfældige skader eller følgeskader.
- 1.7 1+1 års erhvervsgaranti påvirker ikke erhvervskundens kontraktlige og / eller lovmæssige rettigheder over for forhandleren eller erhvervskundens juridiske rettigheder over for producenten.
- 1.8 AL-KO bekræfter 1+1 års erhvervsgaranti særskilt for hver enkelt produkt (varenummer og kode) pr. mail.

#### 2. 1+1 års erhvervsgaranti forudsætter:

- 2.1 At solo® by AL-KO produktet er samlet, klargjort og justeret/kalibreret af autoriseret solo® by AL-KO forhandler før overdragelse til køber.
- 2.2 At erhvervskunden senest 1 måned fra købsdatoen ansøger online ved registrering af produktet på [www.alko-garden.dk/2-2-aars-udvidet-garanti/professional/](http://www.alko-garden.dk/2-2-aars-udvidet-garanti/professional/) herunder:
  - Jf. typeskiltet oplyser varemærke, produktbetegnelse, varenummer, kode / serienummer (11 cifre) på produktet, købsland, købsdato, navn og adresse på forhandler, firmanavn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og CVR-nummer.
  - Uploader foto eller læsbar scanning af den originale købskvittering (maks. 10 MB, format JPG, PDF, etc.).
  - Accepterer AL-KO's databeskyttelsesbestemmelser og accepterer at modtage juridisk bindende meddelelser vedrørende gennemførelse eller ændring af garantiudvidelsen via den angivne e-mailadresse.
- 2.3 At erhvervskunden har modtaget en e-mail fra AL-KO, der bekræfter forlængelsen af garantiperioden.

- 2.4 At et serviceeftersyn udføres i garantiperioden, senest 1 år efter varekøbet eller i henhold til produktets service-/vedligeholdelsesskema, som forefindes i brugermanualen.
- 2.5 At erhvervskunden accepterer, at AL-KO opbevarer de data, der angives online.
- 2.6 Ved en garantisag: Henvend dig til nærmeste autoriserede solo® by AL-KO -servicepartner. Husk at mailbekræftelsen fra AL-KO om registreringen af erhvervsgaranti samt kvitteringer for udfærdiget service skal forevises.

#### 3. 1+1 års erhvervsgaranti omfatter ikke:

- 3.1 Batterier og sneslynger
- 3.2 Omkostninger til transport til værksted.
- 3.3 Omkostninger til rengøring af maskinen.
- 3.4 Defekter direkte eller indirekte opstået som følge af manglende overholdelse af brugsanvisningen, ikke-formålsbestemt brug, fejlbetjening, brug af uoriginalt tilbehør eller uoriginale reservedele, manglende vedligeholdelse, modifikationer af produktet, skader på grund af overbelastning, brug med forkert strømforsyning (ampere, spænding, frekvens), forkert brændstofblanding, forkert type eller mængde af motor- og / eller 2-taktsolie samt fald, stød eller andre udefrakommende påvirkninger.
- 3.5 Læk og rustskader forårsaget af normalt brug og slitage.
- 3.6 Helt eller delvist adskilte produkter, hvor der er foretaget reparationsforsøg og / eller tekniske ændringer af en privat eller uautoriseret fagmand.
- 3.7 Produkter uden CE-mærke eller hvor originale identifikationsmærker (varemærke, serienummer) er ødelagt, ændret eller fjernet.
- 3.8 Tilbehør og sliddele (fx knive, kuglelejer, kabler, drivremme, brudpinde, sikringsplitter), såvel som enkeltkomponenter og tilbehør, der allerede er undtaget i de generelle AL-KO garantibestemmelser. Sliddele er omfattet af ½ års garanti ifølge købeloven.

#### 4. Andet

- 4.1 AL-KO forbeholder sig ret til at annullere dette tilbud om 1+1 års erhvervsgaranti til enhver tid uden at angive årsagen eller til at udelukke enkelte produkter fra 1+1 års erhvervsgaranti.
- 4.2 Afhjælpningen af en defekt, som er omfattet af 1+1 års erhvervsgaranti, finder sted efter AL-KO's vurdering enten ved gratis reparation (eventuelt udført på et autoriseret solo® by AL-KO serviceværksted) eller ved levering af en erstatningsmodel (muligvis en nyere eller sammenlignelig model). Garantiservice forlænger eller fornyer ikke garantiperioden. Udskiftede dele forbliver AL-KO's ejendom.
- 4.3 Ved misbrug af denne garantiudvidelse bortfalder erhvervskundens garantikrav. Misbrug foreligger, hvis erhvervskunden overtræder et eller flere punkter i de på købstidspunktet gældende garantibetingelser, fx ved at angive urigtige eller ufuldstændige oplysninger for at opnå fordele.

**AL-KO Ginge A/S**

Godsbanegade 20 · DK-9700 Brønderslev · Tlf. 98 82 10 00 · [www.alko-garden.dk](http://www.alko-garden.dk)