

2+2
års garanti



**UDVIDET
GARANTI**

VED ONLINE REGISTRERING



www.alko-garden.dk

solo®
by **AL-KO**

DET MED SMÅT ...

1. Generelt

- 1.1 AL-KO Ginge A/S (i det følgende benævnt "AL-KO") tilbyder alle private kunder at udvide den lovbestemte garanti og reklamationsret fra 1+1 år til 2+2 år fra købsdatoen (i det følgende benævnt "2+2 års udvidet garanti").
- 1.2 Den udvidede garanti og reklamationsret kræver produktregistrering og skal ansøges online. AL-KO forbeholder sig retten til at afvise ansøgningen uden angivelse af årsag.
- 1.3 Den udvidede garanti og reklamationsret er landespecifik og gælder for for alle solo® by AL-KO produkter forsynet med et gyldigt vare- og kodenummer (i henhold til typeskiltet) og købt i Danmark efter den 1. januar 2026.
- 1.4 Købsdatoen skal kunne dokumenteres ved hjælp af faktura eller andet købsbevis.
- 1.5 Den udvidede garanti og reklamationsret dækker alle defekter, der viser sig i løbet af garantiperioden som følge af produktionsfejl eller materialefejl på købsdatoen. Garantien er begrænset til reparation og / eller udskiftning og inkluderer ikke andre forpligtelser, inklusiv men ikke begrænset til tilfældige skader eller følgeskader.
- 1.6 Den udvidede garanti og reklamationsret påvirker ikke køberens kontraktlige og / eller lovmæssige rettigheder over for forhandleren eller de juridiske rettigheder over for producenten.
- 1.7 AL-KO bekræfter den udvidede garanti og reklamationsret særskilt for hver enkelt produkt (varenummer og kode) pr. mail.

2. Den udvidede 2+2 års garanti og reklamationsret forudsætter:

- 2.1 At solo® by AL-KO produktet er samlet, klargjort og justeret/kalibreret af autoriseret solo® by AL-KO forhandler før overdragelse til køber.
- 2.2 At køber senest 6 måneder fra købsdatoen ansøger online ved registrering af produktet på www.alko-garden.dk/2-2-aars-udvidet-garanti-sba/ herunder:
 - Jf. typeskiltet oplyser varemærke, produktbetegnelse, varenummer, kode / serienummer (11 cifre) på produktet, købsland, købsdato, navn og adresse på forhandler, eget navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.
 - Upload foto eller læsbar scanning af den originale købskvittering (maks. 10 MB, format JPG, PDF, etc.).
 - Accepterer AL-KO's databeskyttelsesbestemmelser og accepterer at modtage juridisk bindende meddelelser vedrørende gennemførelse eller ændring af garantiudvidelsen via den angivne e-mailadresse.
- 2.3 At et årligt serviceeftersyn opretholdes i hele garanti- og reklamationsperioden (første gang inden for 1 år fra varekøbet) og kan dokumenteres med kvitteringer for udført service.
- 2.4 At køber har modtaget en e-mail fra AL-KO, der bekræfter forlængelsen af garanti- og reklamationsperioden.
- 2.5 At køber accepterer, at AL-KO opbevarer de data, der angives online.

- 2.6 Ved en garantisag: Henvend dig til nærmeste autoriserede solo® by AL-KO serviceværksted. Husk at mailbekræftelsen fra AL-KO om registreringen af udvidet garanti samt kvitteringer for udfærdiget service skal forevises.

3. 2+2 års udvidet garanti omfatter ikke:

- 3.1 Batterier og sneslynger.
- 3.2 Omkostninger til transport til værksted.
- 3.3 Omkostninger til rengøring af maskinen.
- 3.4 Professionel eller erhvervsmæssig anvendelse eller erhvervsmæssig udlejning.
- 3.5 Defekter direkte eller indirekte opstået som følge af manglende overholdelse af brugsanvisningen, ikke-formålsbestemt brug, fejlbetjening, brug af uoriginalt tilbehør eller uoriginale reservedele, manglende vedligeholdelse, fejlagtig klargøring, modifikationer af produktet, skader på grund af overbelastning, brug med forkert strømforsyning (ampere, spænding, frekvens), forkert brændstofblanding, forkert type eller mængde af motor- og / eller 2-taktsolie samt fald, stød eller andre udefrakommende påvirkninger.
- 3.6 Lak og rustskader forårsaget af normalt brug og slitage.
- 3.7 Helt eller delvist adskilte produkter, hvor der er foretaget reparationsforsøg og / eller tekniske ændringer af en privat eller uautoriseret fagmand.
- 3.8 Produkter uden CE-mærke eller hvor originale identifikationsmærker (varemærke, serienummer) er ødelagt, ændret eller fjernet.
- 3.9 Tilbehør og sliddele (fx knive, kuglelejer, kabler, drivremme, brudpinde, sikringsplitter), såvel som enkeltkomponenter og tilbehør, der allerede er undtaget i de generelle AL-KO garanti bestemmelser. Sliddele er omfattet af ½ års garanti ifølge købeloven.

4. Andet

- 4.1 AL-KO forbeholder sig ret til at annullere dette tilbud om 2+2 års udvidet garanti og reklamationsret til enhver tid uden at angive årsagen eller til at udelukke enkelte produkter.
- 4.2 Afhjælpningen af en defekt, som er omfattet af 2+2 års udvidet garanti og reklamationsret, finder sted efter AL-KO's vurdering enten ved gratis reparation (eventuelt udført hos en autoriseret solo® by AL-KO-service-partner) eller ved levering af en erstatningsmodel (muligvis en nyere eller sammenlignelig model). GarantSERVICE forlænger eller fornyer ikke garantiperioden. Udskiftede dele forbliver AL-KO's ejendom.
- 4.3 Ved misbrug af denne udvidelse af garanti- og reklamationsperioden bortfalder købers garantikrav. Misbrug foreligger, hvis køberen overtræder et eller flere punkter i de på købstidspunktet gældende betingelser, fx ved at angive urigtige eller ufuldstændige oplysninger for at opnå fordele.

AL-KO Ginge A/S

Godsbanegade 20 · DK-9700 Brønderslev · Tlf. 98 82 10 00 · www.alko-garden.dk